**ACQUISIZIONE DI SERVIZI INFRASTRUTTURALI PEC PER SOGEI**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

**ID 2120**

#### Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 20/02/2019

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di **Servizi Infrastrutturali PEC per SOGEI**.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro 15 giorni solari a partire dal **20/02/2019** all’indirizzo e-mail ictconsip@postacert.consip.it specificando nell’oggetto della e-mail: “**ID 2120 - Documento di Consultazione del Mercato**”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

# Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

# Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

# Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

# I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

# All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

# Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

# L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

# Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Oggetto dell’iniziativa

L’iniziativa ha lo scopo di acquisire informazioni finalizzate all’acquisizione di **servizi infrastrutturali (manutenzione hardware e software, supporto e presidio) PEC** per conto di Sogei.

Tali servizi avranno una durata di 48 mesi e si rendono necessari per manutenere la nuova infrastruttura PEC di Sogei – MegaPEC - già realizzata, e per condurre il servizio PEC di Sogei. Tale infrastruttura è stata messa in esercizio da Sogei il 19 gennaio 2019 per ottemperare agli impegni presi con i propri clienti per l’avvio del progetto Fatture e Corrispettivi.

In particolare, al fine di mettere in esercizio il proprio sistema PEC e realizzare la nuova infrastruttura, Sogei ha già acquistato una soluzione PEC personalizzata per l’erogazione del servizio PEC verso i propri clienti istituzionali.

Tale soluzione PEC, basata sul software OpenPEC di Aruba S.p.A. (fornito a Sogei con licenza d’uso a tempo indeterminato), è stata sviluppata da Actalis S.p.A. con fortissime personalizzazioni richieste dalla medesima Sogei.

Nell’ambito della suddetta soluzione sono già state completate le seguenti attività:

* progettazione della nuova infrastruttura PEC;
* installazione dell’ambiente di validazione;
* migrazione dell’ambiente di validazione PEC su VCE;
* configurazione VMware SRM per la realizzazione del sito Disaster Recovery PEC di validazione;
* test architetturali e funzionali dell’infrastruttura di validazione;
* test di carico in ambiente di validazione;
* predisposizione ambiente di validazione per test di attivazione del sito Disaster Recovery;
* test di attivazione sito DR di validazione;
* installazione/configurazione nuova infrastruttura di produzione;
* test architetturali e funzionali dell’infrastruttura di produzione;
* test di carico in ambiente di produzione e test di attivazione sito Disaster Recovery di produzione;
* progettazione piano di migrazione del servizio PEC Sogei sulla nuova infrastruttura;
* test di migrazione del servizio PEC;
* migrazione del servizio PEC sulla nuova infrastruttura il 19 gennaio 2019

La soluzione attualmente impiega apparati di firma HSM Safenet LUNA SA 5 in numero di 4, a questi se ne aggiungeranno altri 2 acquisiti con l’estensione del contratto CSQT160356, che saranno ulteriormente ampliati in futuro (2 in corso di acquisizione).

Nell’ambito della soluzione sono presenti licenze Safenet per il software di interfacciamento alla soluzione.

Tale soluzione è attualmente integrata con tutto il sistema informativo di Sogei, utilizzato e specializzato per supportare i carichi dei servizi applicativi interni.

In particolare, la soluzione PEC è completamente integrata con:

* Sistema di Conservazione Digitale (SCD): è stato implementato un apposito processo che esegue la marcatura e la firma dei log legali PEC e li invia in Conservazione Digitale rispettando le specifiche Sogei, la normativa PEC e le indicazioni AgID in materia;
* Integrazione con il pre-esistente portale di amministrazione delle caselle PEC: è stato implementato un web-service sulla base di specifiche Sogei, in maniera tale che il portale preesistente potesse essere integrato con la nuova soluzione PEC. Tale web service è stato utilizzato per interfacciare il nuovo sistema PEC;
* Integrazione con un servizio web-service sviluppato da Sogei che consente il reperimento, in sicurezza, della password delle caselle PEC . Tale web-service viene richiamato da alcuni servizi applicativi che lo utilizzano in modo integrato. In particolare il Nuovo Sistema Documentale (NSD) che Sogei fornisce ai clienti istituzionali per il protocollo digitale;
* Web-service di interfacciamento delle caselle PEC utilizzato in alcuni processi nell’ambito delle scommesse e dei giochi a distanza.

L’infrastruttura messa in esercizio a gennaio 2019 è stata realizzata con interventi ad hoc di personalizzazione e implementazione di software per soddisfare i requisiti del progetto Fatture e Corrispettivi

# Nell’ambito del suddetto contesto, i servizi richiesti riguardano in particolare: la manutenzione hardware e software (sulla soluzione PEC, nonché sui relativi apparati di firma e licenze), il supporto specialistico per attività di configurazione, attivazione e realizzazione di soluzioni progettuali (es. supporto per la progettazione tecnica di nuovi servizi all’interno della soluzione, adeguamento delle configurazioni di macchina, ecc.), il servizio di presidio (es. attività di conduzione e gestione del sistema di PEC, analisi e diagnosi dei malfunzionamenti, ecc.); per un valore ipotizzato di circa € 800.000,00.

# DOMANDE

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se i servizi oggetto dell’iniziativa, come sopra indicati, rientrano nelle attività della vostra azienda e, in particolare, se la vostra azienda è in grado di operare sulla soluzione PEC di Sogei, come sopra descritta. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione ai servizi oggetto dell’iniziativa, come sopra indicati, descrivere quali sono i canali commerciali utilizzati per l’erogazione degli stessi sul territorio nazionale.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere gli eventuali diritti sul codice scritto per lo sviluppo della soluzione PEC di Sogei, come sopra descritta, di cui sia in possesso la vostra azienda.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere gli eventuali accordi commerciali intrapresi con Aruba S.p.A. o altri operatori anche delegati a stipulare tali accordi, che consentono di potere operare sulla soluzione PEC in uso presso Sogei.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della vostra azienda, nell’erogazione di servizi di manutenzione hw della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:
* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |